**Reklamationspolicy på Göteborgs Fiskauktion**

Eftersom alla produkter som säljs på auktionen också kan besiktigas på plats så krävs det speciella omständigheter för att kunna reklamera ett inköpt parti.

Om varan man köpt på auktionen ändå inte är av sådan kvalitet att den kan slutkonsumeras skall köparen omedelbart kontakta Fiskauktionen. Detta skall ske före 17.00 samma dag som varan köpts in.

Reklamationen kan ringas in, faxas eller mailas och skall även beskriva själva ärendet.

Själva anmälan är inte skäl för kreditering utan varan skall också skickas in till fiskauktionen för en besiktning, och först därefter kan det beslutas om en reklamation och eventuell kreditering.

Viktigt är att köpet återlämnas i sin helhet, dvs att alla produkter i leveransen återlämnas. Det går med andra ord inte att plocka ut enskilda fiskar ur en köpt låda och sedan reklamera några stycken.

Viktigt är också att all dokumentation följer med varan tillbaka, som förpackning, följesedel och gärna foton om det kan hjälpa till i hantering och bedömning.

Om inte fiskauktionens personal finner varan behäftad med tillräckliga fel så godtas inte reklamationen.

Om en reklamation görs efter ovan nämnda tidsangivelser skall den riktas direkt till leverantören/fiskaren. Det blir då således en uppgörelse direkt mellan köpare och leverantör/fiskare.

Fiskauktionen förser kunden med kontaktuppgifter vid behov och en eventuell uppgörelse skall meddelas Fiskauktionen av leverantören/fiskaren för att det skall bli rätt med fakturering och avräkning.

**Göteborgs Fiskauktion**

Kontaktuppgifter

Telefon: 031-420085

Fax: 031-243554

Mail: info@gfa.se